



## BUSINESS PROCESS OUTSOURCING:

; YgW} Zpof cnYggY' j YfgW`Ub\_Yb

?i bXYbV]bXi b[ 'Yf\" \Yb

### Wie erreicht man eine höhere Kundenbindung und spart trotzdem Kosten?

Ganz einfach: mit den adesta BPO-Dienstleistungen bewältigen Sie mühelos alle modernen Anforderungen an die steigenden Kundenansprüche. adesta bietet optimale Lösungen, um Ihre Aufgaben erfolgreich auszulagern und ermöglicht Ihnen damit die Fokussierung auf Ihr Kerngeschäft.

Die neue Kampagne zur Steigerung der Kundenzufriedenheit steht an? Sie benötigen schnell und unkompliziert gut geschulte Unterstützung, beispielsweise im Bereich Customer Care? Im Vordergrund dieser Entscheidung stehen zumeist Faktoren wie eine größere Flexibilität sowie Qualitätsdenken ohne langwierige Rekrutierung, Einarbeitung und Betreuung.

**adesta** ermöglicht Ihnen, trotz schwankender Bedarfe gut „atmen“ zu können und unterstützt Sie bedarfsorientiert mit professionellen **BPO-Services**:

**Kundenservice:** Von der telefonischen und schriftlichen Bearbeitung von Kundenanliegen über das Auftragswesen bis hin zum Beschwerdemanagement unterstützen wir Sie mit unserem gut geschulten Team.

**Forderungsmanagement:** Unsere Spezialisten kümmern sich freundlich aber erfolgsorientiert darum, wenn Ihre Kunden einmal nicht zahlen.

**CRM + Data Services:** Datenerfassung, Datenaufbereitung oder Datenpflege übernehmen wir für Sie schnell und zuverlässig.

**Vertriebsunterstützung:** Egal ob Kundenzufriedenheitsanalyse, Kundenrückgewinnung, Kündigungsprävention, Cross- und Upselling bei Ihren Bestandskunden oder Unterstützung für Ihre Mailing- oder Anzeigenkampagne - unsere professionellen Mitarbeiter kümmern sich um Ihre Kunden bevor es andere tun.

**Zentrale Services:** Sie möchten Empfang oder Poststelle dauerhaft in beste Hände geben? Unsere gut geschulten Mitarbeiter sorgen dafür, dass sich Besucher und Mitarbeiter, Geschäftspartner und Lieferanten vom ersten Moment an in guten Händen fühlen und Ihre Ein- und Ausgangspost schnell und zuverlässig bearbeitet wird. Durch die EDV-Schnittstelle zu unserem professionellen Druckdienstleister sparen Sie auf Wunsch bei Ihrer Ausgangspost Papierkosten und Handlingkosten. Die Laufzeit Ihrer Briefe verkürzt sich.

Ihre Herausforderung:

Die Lösung:

Was müssen Sie tun?

Kontaktieren Sie uns - Herr Kreppner beantwortet Ihnen gerne weitere Fragen:

**Telefon: 06151/6040728** [www.adesta-consulting.de](http://www.adesta-consulting.de)

9! A U] . . . . . f" \_fYddbYf4 UXYgH! V&bgi `h]b [ 'XY